

REFERENCE STORY

HET READSOFT EFFECT OP:
COOP SUPERMARKTEN

PROCES: ACCOUNTS PAYABLE
AUTOMATISERING IN COMBINATIE MET SAP

SEGMENT: FOOD / BEVERAGE

LAND: NEDERLAND

Coop Supermarkten optimaliseert proces inkomende factuurverwerking in SAP

Coop bestaat uit meer dan 200 Coop supermarkten die worden ondersteund door het servicekantoor. Jaarlijks worden daar 1 miljoen inkomende facturen verwerkt. Deze facturen worden centraal verwerkt door het financiële team in Velp.

Knelpunten

De belangrijkste redenen om het factuurproces te optimaliseren binnen Coop zijn een snelle en veilige circulatie van facturen, meer efficiënte interactie tussen Coop en de inkooporganisatie en lagere kosten voor de verwerking van facturen. Dit nieuwe proces moet aan een aantal eisen voldoen. Het proces moet zorgdragen voor een snelle verwerking, boeking en betaling van alle inkomende facturen vanuit één integraal systeem.

Jan van Boeijen, Hoofd Financiën: "Voordat wij overgingen naar een geautomatiseerde oplossing voor factuurverwerking, verwerkte wij onze inkomende facturen met verouderde software. Na de fusie zochten wij een integraal systeem dat zowel elektronische als papieren facturen kon verwerken en daarmee al onze oude pakketten vervangt."

Integratie software ReadSoft en SAP

Coop is een jaar voor implementatie gestart met de voorbereidingen voor het project factuurautomatisering: het financiële team werd ingezet om het inkoopproces te optimaliseren. Het nieuwe proces vergemakkelijkt de matching van inkooporders met facturen wat belangrijk is voor het optimaliseren van het gehele proces.

Medewerkers maken het verschil en vormen de basis voor het succes. Door de implementatie van het nieuwe proces doen de medewerkers beter gekwalificeerd werk.

Facturen geboekt in SAP in een dag

Alle binnenkomende facturen worden geopend, gesorteerd, gescand, geverifieerd en gearhiveerd. De informatie wordt overgedragen aan de het controlecentrum en de factuur wordt geboekt.

De ReadSoft oplossing controleert de informatie, matcht de facturen met inkooporders, automatiseert de toewijzing en stroomlijnt de goedkeuring, zowel routinematig als uitzon-



"De verwachtingen die wij voor het referentiebezoek hadden zijn overtroffen"

Jan van Boeijen, Hoofd Financiën, Coop

deringen. Dankzij dit geoptimaliseerde proces worden alle inkomende facturen in SAP geboekt binnen een dag, bij ruim 20.000 facturen per week is dit een "must"!

Volledig digitaal verloop van binnenkomst tot en met betaling

Facturen komen in alle soorten en formaten, 92% van de facturen komt elektronisch binnen de overige 8% zijn papieren facturen. Coop heeft behoefte aan een proces dat fouten kan voorkomen in de input en goedkeuringsprocessen. Een proces dat hen in staat stelt om alle facturen automatisch te verwerken. Met het geautomatiseerde proces kan Coop alle inkoopfacturen (MM) en kostenfacturen (FI) verwerken en boeken in SAP met minimale handmatige tussenkomst ongeacht het formaat, papier of iDoc/EDI (elektronische facturen).

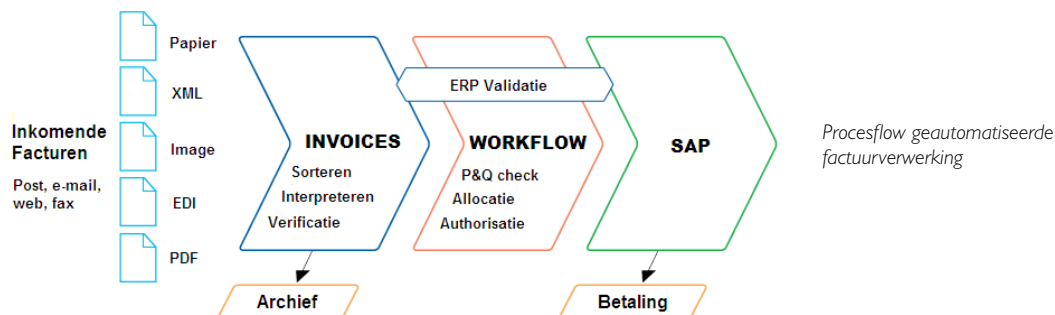
Tijdens de implementatie is Coop verschillende uitdagingen aangegaan zoals het verwerken van verschillende BTW tarieven, verwerking van zowel debet- als creditbedragen op één factuur, emballageverwerking, EAN codeverwerking, retourverwerking en prijsverschillen ontdekken tussen orders en facturen. Al deze projecten zijn met succes afgerond.

Verhoogde efficiëntie

De ReadSoft oplossing wordt dagelijks gebruikt door Coop. Dankzij de integratie met SAP en de vertrouwde zoek- en gebruikersinterface, het duurt minder dan een dag om te wenen aan de nieuwe software. Het financiële team was onder de indruk hoe gemakkelijk ze nu facturen kunnen verwerken. Bovendien kan het elektronische image van de factuur gemakkelijk worden opgehaald uit het archief.

REFERENCE STORY

HET READSOFT EFFECT OP: MAMMOET
PROCESS: ACCOUNTS PAYABLE
AUTOMATISERING IN COMBINATIE MET SAP
SEGMENT: TRANSPORT & DISTRIBUTION
LAND: NEDERLAND



Eric Landwaart, Projectmanager: "Wekelijks worden nu ca. 20.000 facturen vlekkeloos verwerkt door de implementatie van het nieuwe proces en daar zijn we trots op."

'Best in class' leveranciers

Coop werkt uitsluitend met toonaangevende softwareleveranciers. Omdat langdurige uitval van systemen grote gevolgen veroorzaakt voor de organisatie, bijvoorbeeld voor de uitleveringsmogelijkheid.

Coop heeft dan ook gezocht naar leveranciers die voldoen aan hun eisen. Dit heeft geleid tot de voorselectie van twee potentiële leveranciers. De oplossing van ReadSoft voldeed aan alle eisen. Het referentiebezoek bij een bestaande klant van ReadSoft zorgde uiteindelijk voor de beslissing.

Jan van Boeijen, Hoofd Financiën: "De verwachtingen die wij voor het referentiebezoek hadden zijn overtroffen".

Met het selecteren de ReadSoft oplossing, maakt Coop nu gebruik van de meest gebruikte software voor de verwerking van facturen in SAP.

Daarnaast moet de software gebruiksvriendelijk zijn voor de medewerkers van de crediteurenadministratie en budgethouders.

Het proces is op dit moment naar tevredenheid geïmplementeerd en helpt Coop de kwaliteit, service en klantvriendelijkheid aan klanten en leveranciers te waarborgen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheden om ook andere documentprocessen te automatiseren.

Voor meer informatie

ReadSoft

Gert-Jan de Vries, Managing Director; ReadSoft Benelux
Telefoon: +31 33 468 14 14
www.readsoft.nl

Coop Supermarkten

Jan van Boeijen, Hoofd Financiën
Telefoon: +31 26 799 96 66
www.coop.nl

Waarom ReadSoft

- Toonaangevende en bewezen software
- Gebruiksvriendelijke en intuïtieve software
- Prettige samenwerking
- Beste demonstratie

Oplossing

- INVOICES Extraheert informatie van papieren of elektronische facturen ook op regelniveau
- INVOICE COCKPIT Het controle centrum voor alle inkomende facturen in SAP
- EDI COCKPIT Verwerking van EDI berichten die automatisch zijn opgenomen in het proces
- WEB CYCLE Elektronische workflow voor goedkeuring door budgethouders buiten SAP
- ANALYZER Rapportage over factuurverwerking

Belangrijkste voordelen

- Einde handmatige verwerking van facturen
- Vermindering totale kosten per factuur
- Complete gecentraliseerde controle over de AP processen
- Volledige integratie met SAP, inclusief workflow
- Snelle verwerking en betaling van facturen

Resultaten

- Werknemers beter gekwalificeerd werk geven
- Aantal verwerkte facturen per maand gestegen
- Financieel team heeft nu meer tijd om zich te ontwikkelen
- Meer tijd voor het onderhouden van leveranciersrelaties

Tips

- Betrek medewerkers
- Complete blauwdruk
- Correcte stamdata essentieel
- Realistische test omgeving